

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления по культуре,
молодежи и спорту

В.В. Пантелеев

31 сентября 2020
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры «Тихменевский центр досуга»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 94.6 %					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям, в частности: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта	Разместить на официальном сайте учреждения: сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта	до 28.02.2020	Данилова Татьяна Владимировна, директор		

2. Обеспечить наличие - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры	Разместить анкету для граждан на официальном сайте центра досуга или ссылку на нее				
II. Комфортность условий предоставления услуг - 100 %					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды	Продолжить мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения и повышению уровня бытовой комфортности пребывания посетителей	До 31.01.2020 г.	Данилова Татьяна Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры - 100 %					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99.3 %					
1. Долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым до 100 %; 2. Долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры до 100 %; 3. получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры до 100 %	Выполнить мероприятия данного плана в полном объеме. Провести анкетирование среди посетителей центра досуга с целью определения удовлетворенности графиком работы и качеством оказываемых услуг. Провести мониторинги	До 30.09.2020 г. 15.12.2020 г. ежеквартально	Сурина Светлана Юрьевна, художественный руководитель Данилова Татьяна Владимировна, директор		