

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре,  
молодежи и спорту администрации  
Рыбинского муниципального района  
Е. Н. Долгушина

  
31.01.2024  
  
(подпись)  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
МУК «Тихменевский центр досуга»  
(наименование организации)

на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы   |   |                                      |  |   |                             |
| Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией; разместить на информационных стендах информацию: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; разместить на официальном сайте: постановление | Размещение на информационном стенде информации: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;<br>Размещение на официальном сайте: постановление | 23.01.2024                           | Художественный руководитель<br>Сурина С.Ю.                                   | Информация размещена на информационном стенде           | 23.01.2024                  |

|   |   |                              |  |  |            |
|---|---|------------------------------|--|--|------------|
| официальном сайте: решение учредителя о создании организации, отчет о результатах деятельности учреждения,  | учредителя о создании учреждения;<br>Размещение отчета о результатах деятельности учреждения на основании федерального закона от 14.07.2022 N 326-ФЗ приостановлено до 01.01.2025г. | 23.01.2024<br><br>02.2025 г. | Директор<br>Данилова Т.В.<br><br>Директор<br>Данилова Т.В. | Информация размещена на официальном сайте учреждения                     | 23.01.2024 |
| результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.   | Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.   | 23.01.2024                   | Директор<br>Данилова Т.В.                                  | Информация размещена на официальном сайте учреждения                     | 23.01.2024 |
| Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы». | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения   | 22.01.2024                   | Менеджер по культурно-массовому досугу<br>Яковлева Н.А.    | Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте учреждения | 22.01.2024 |

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                     |  |               |                        |  |  |
|-------------------------------------|--|---------------|------------------------|--|--|
| Отсутствие комфортной зоны ожидания | Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы центра досуга и повышения уровня бытовой комфортности пребывания посетителей | до 20.12.2024 | Данилова Т.В. директор |  |  |
| Транспортная доступность            | Обеспечение транспортной доступности не зависит от учреждения культуры   |               |                        |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |   |                   |                               |  |  |
|--|---|-------------------|-------------------------------|--|--|
| <p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов:</p>   | <p>Направить заявку в администрацию Рыбинского муниципального района о рассмотрении вопроса о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, так как учреждение культуры не является собственником земельного участка вокруг здания центра досуга.</p>   | <p>29.02.2024</p> | <p>Данилова Т.В. директор</p> |  |  |
| <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>Направить в управление по культуре, молодежи и спорту заявку на выделение средств для обеспечения следующих мероприятий: -установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p> | <p>29.02.2024</p> | <p>Данилова Т.В. директор</p> |  |  |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|

Директор МУК «Тихменевский центр досуга»



*Handwritten signature*

Данилова Т.В.